



Sanitel-Med
Veel Gestelde Vragen v 1.4

Inhoudstafel

- Inloggen 3
 - Hoe inloggen in Sanitel-Med? 3
 - Ik ben mijn wachtwoord vergeten, wat moet ik doen? 3
- Browser instellingen 3
 - Ik zie in datuminvulvelden "mm/dd/yyyy" staan, en ik wil dit veranderen naar "dd/mm/yyyy". Hoe doe ik dit? 3
- Meldingen registreren..... 3
 - De veehouder is verplicht bij AB-R/SGS/ARSIA te registreren. Moet de dierenarts deze data een tweede keer in Sanitel-Med registreren? 3
 - Vanaf welke datum moet verplicht geregistreerd worden? 3
 - Voor welke diersoorten moet verplicht geregistreerd worden? 3
 - Voor welke bedrijven moet geregistreerd worden? 4
 - Wat is het inrichtingsnummer? 4
 - Ieder bedrijf heeft een inrichtingsnummer en één of meerdere beslagnummers. De beslagnummers beginnen steeds met het inrichtingsnummer, het achtervoegsel verwijst naar de aanwezige diersoorten. 4
 - Wat betekent Data Lock Point?..... 4
 - Risico op dubbele ingave van een document of melding?..... 4
 - Welk referentie document en nummer gebruikt de dierenarts als geen TVD moet worden opgesteld?..... 4
 - Hoe registreert de dierenarts de diagnose?..... 5
- Meldingen raadplegen 5
 - Ik wil mijn meldingen raadplegen maar zie ze niet. 5
 - De veehouder ziet geregistreeerde meldingen niet. 6
 - Overzichtsrapporten..... 6



Meldingen wijzigen	6
De dierenarts krijgt een e-mail over een geweigerde melding. Wat dient er te gebeuren?	6
Een melding werd verkeerdelijk gevalideerd (status= Aanvaard).....	6
Een melding later nog toevoegen.	6
Tot wanneer kan een dierenarts een melding wijzigen?	6
Wat betekent Data Lock Point?.....	6
Registratie geneesmiddelen in Sanitel-Med	7
Registratie op naam diergeneeskundig rechtspersoon of op naam van de dierenarts?	7
Registratie van het aantal verpakkingen in Sanitel-Med.	7
Registratie van de hoeveelheid in Sanitel-Med.	7
Is er nood of mogelijkheid aan het ingeven van een negatief aantal verpakkingen?.....	7
Dierenarts vindt het medicijn niet terug in de lijst van geneesmiddelen.	8
Registratie 'Zelf gedefinieerde producten', wanneer en hoe?	8
E-mailadres dierenarts is gewijzigd.	8
Informatie uitwisseling via XML bestanden	9
De Sanitel-Med webservice geeft de foutmelding "Parameter Dierenarts is niet gespecificeerd"	9
Update acties vereisen het specifiek Sanitel-Med document- en meldingsnummer.	9



Inloggen

Hoe inloggen in Sanitel-Med?

Sanitel-Med is een nieuwe module binnen SANITEL wat maakt dat de applicatie online toegankelijk is met de Veeportaal login & paswoord. Veehouders of dierenartsen die nog geen login hebben kunnen die bij Veeportaal (DGZ) aanvragen. Eens ingelogd ziet men als identificatie van de dierenarts het Sanitel operatornummer met formaat 'BE'+ 8 of 9 cijfers, voor de veehouder is dit het nummer van het veebedrijf.

Ik ben mijn wachtwoord vergeten, wat moet ik doen?

Ga naar de toepassing Veeportaal (DGZ) en klik op 'Paswoord vergeten'. Tik nog eens uw gebruikersnaam in en druk op de knop 'Geregistreerd'. Een nieuw wachtwoord wordt naar uw email adres gestuurd.

Browser instellingen

Ik zie in datuminvulvelden "mm/dd/yyyy" staan, en ik wil dit veranderen naar "dd/mm/yyyy". Hoe doe ik dit?

Als u het Amerikaanse datumformaat (mm/dd/yyyy, 12/31/2004, maand/dag/jaar) ziet staan in invulvelden in SanitelMed, dan is de taal van uw browser (Chrome of Edge) ingesteld op English US. Indien u het Europese datumformaat wilt gebruiken (dd/mm/yyyy, 31/12/2004, dag/maand/jaar), dan moet u de taal van de menu's van uw browser aanpassen. Dit doet u door op de ... te klikken rechts bovenaan, en op settings te klikken. Daar klikt u op languages. U kiest vervolgens een Europese taal, bv. Dutch (Nederlands) of als u liever Engels gebruikt voor de menu's van uw browser, English UK. Om de taal van de menu's van de browser vervolgens aan te passen, klikt u op de ... naast de gewenste taal, en u klikt op Display [Browser] in this language. Uw browser dient te worden heropgestart om de wijzigingen te zien. De datuminvulvelden zouden nadien dd/mm/yyyy, dag/maand/jaar moeten tonen.

Meldingen registreren

De veehouder is verplicht bij AB-R/SGS/ARSIA te registreren. Moet de dierenarts deze data een tweede keer in Sanitel-Med registreren?

De dierenarts dient hiervoor afspraken te maken met derden (data leveranciers zoals AB-R, BVK (SGS) of Bigame). Zij kunnen deze gegevens doorsturen naar Sanitel-Med via XML bestanden. U informeert zich best bij hen voor verdere toelichting en instructies. In ieder geval blijft de dierenarts onverminderd verantwoordelijk voor volledigheid, juistheid en tijdig aanleveren van de gegevens in Sanitel-Med.

Vanaf welke datum moet verplicht geregistreerd worden?

De registratie wordt bij Koninklijk Besluit vanaf 1/1/ 2017 verplicht voor varkens, vleeskalveren, leg- en braadkippen.

Het Koninklijk Besluit van 16/8/2023 verplicht ook te melden voor alle pluimvee en alle runderen.

Voor welke diersoorten moet verplicht geregistreerd worden?

Voor de diersoorten: Varken, Pluimvee en Rund moet verplicht geregisteerd worden.



Voor welke bedrijven moet geregistreerd worden?

Deze verplichting geldt voor alle varkens- en rundveebedrijven en ook voor alle pluimveebedrijven die meer dan 50 dieren tellen.

Wat is het inrichtingsnummer?

Ieder bedrijf heeft een inrichtingsnummer en één of meerdere beslagnummers. De beslagnummers beginnen steeds met het inrichtingsnummer, het achtervoegsel verwijst naar de aanwezige diersoorten.

Bv: - Inrichtingsnummer= BE10203040; beslagnummer= BE10203040-0201 ; 0201= varkens

- Inrichtingsnummer= BE50607080; beslagnummer= BE50607080-0101 en BE50607080-0201 ; 0101= rundvee en 0201= varkens

Wat betekent Data Lock Point?

Dit is de uiterste datum tegen wanneer alle data van het vorig kwartaal moeten geregistreerd en gevalideerd zijn. Indien de veehouder niet gevalideerd heeft zal het systeem automatisch valideren.

Meldingen die (auto)gevalideerd zijn, kunnen niet meer worden gewijzigd. Wilt u een dergelijke melding alsnog annuleren en eventueel een nieuwe melding toevoegen als verbetering, dient u de hulp van de Service-Desk in te roepen.

Deze is voor dierenartsen, de 15^{de} na het kwartaal van de toediening/verstrekking of voorschrijven van het document. Dus respectievelijk vóór 15 april, 15 juli, 15 oktober en 15 januari. De veehouder kan tot het einde van die maand nog valideren, dus vóór 1 mei, 1 augustus, 1 november en 1 februari.

Risico op dubbele ingave van een document of melding?

In Sanitel-Med wordt de uniciteit van het referentiedocument (TVD of VS-nummer) per dierenarts gecontroleerd. Ingave van een reeds bewaard nummer in Sanitel-Med geeft een foutmelding en de weigering van het document tot gevolg.

Er is evenwel geen uniciteit ingesteld op het niveau van de melding (notificatie). Voor hetzelfde document zijn meerdere meldingen mogelijk voor dezelfde diercategorie en verpakking (cti-ext). Dit laat de dierenarts toe een individuele behandeling (voornamelijk bij rundvee) als een aparte melding door te sturen. Dus op dat niveau moet de dierenarts goed uitkijken om geen dubbele meldingen in het systeem te registreren.

Welk referentie document en nummer gebruikt de dierenarts als geen TVD moet worden opgemaakt?

Wanneer de dierenarts niet verplicht is bij toediening een TVD op te maken valt het type document onder "Administration Document"/"Verstrekkingsdocument". Dit is in het nieuwe KB van 21 juli 2016 het geval bij zuigende biggen (< 4 weken oud) of jonge kalveren (< 1 maand oud in beslag van geboorte). Dan kiest de dierenarts als documenttype 'TVD' en als documentnummer de unieke referentie vanuit zijn Reg UIT. Voor het TVD nummer is er met het nieuwe KB geen verplicht te respecteren format meer.

Hoe registreert de dierenarts bij een gemengd runderbedrijf?



In overleg met VEDA en UPV, en ten behoeve van de eenvoud, is beslist dat u als dierenarts het antibioticagebruik dient te registreren op diertype 'vlees' of 'melk' op basis van het productietype van het dier of dieren waarvoor de registratie gebeurt.

Dieren geregistreerd in SANITEL			Dieraantallen gebruikt voor benchmarking AB-gebruik
Melk	Vlees	Gemengd	
✓	✗	✗	Melk
✗	✓	✗	Vlees
✗	✗	✓	Melk
✓	✗	✓	Melk + Gemengd
✗	✓	✓	Vlees + Gemengd
✓	✓	✗	Melk Vlees
✓	✓	✓	Melk + Gemengd Vlees

Hoe registreert de dierenarts de diagnose?

Voor de registratie van de 'Diagnose' werd de AMCRA indeling van het formularium gebruikt.

Meldingen raadplegen

Ik wil mijn meldingen raadplegen maar zie ze niet.

Vul de gewenste zoekcriteria in en klik dan op de knop 'Zoeken'.

Zolang u onderaan 'Wachten op Sanitel.prd.be ...' ziet is het systeem nog aan het zoeken.



De veehouder ziet geregistreerde meldingen niet.

De veehouder dient na te kijken of het juiste beslagnummer automatisch is ingevuld. Het systeem neemt het beslagnummer over dat het laatst in VeeportaalSanitel is gebruikt. Ook kan de veehouder het beslagnummer wissen, zo kan deze de meldingen van alle diersoorten raadplegen.

Deze meldingen hebben misschien de status 'Voorontwerp'. De melding is dan nog niet zichtbaar voor de veehouder. Deze status kan enkel online worden toegekend en kan nuttig zijn indien een secretariaat meldingen in ontwerp aanmaakt die na controle door de dierenarts de status 'Geregistreerd' krijgen. Dit gebeurt door de melding te registreren (actie= 'Registeren' of 'ENTER')

Meldingen die via XML worden doorgestuurd, krijgen meteen de status 'Geregistreerd'.

Overzichtsrapporten

Dit is een andere manier om de gegevens te raadplegen. Indien gewenst kunnen deze naar Excel geëxporteerd worden. Hiervoor kiest men het menu: 'Overzichtsrapporten'. Men komt in het rapport scherm van Sanitel terecht waar men de Sanitel-Med rapporten kiest.

Men moet steeds een van en tot datum ingeven!

Meldingen wijzigen

De dierenarts krijgt een e-mail over een geweigerde melding. Wat dient er te gebeuren?

De dierenarts kan de melding aanpassen en weer registreren (status= 'geregistreerd' of 'vóór) ofwel annuleert hij de melding.

Een melding werd verkeerdelijk gevalideerd (status= Aanvaard).

De service desk kan de melding annuleren en de dierenarts of de service desk maakt een nieuwe correcte melding aan bij het document.

Een melding later nog toevoegen.

De dierenarts kan tot 6 maanden na de document datum nog een melding toevoegen. Daarna wordt het document door het systeem afgesloten. Moet er dan nog een melding worden toegevoegd, moet dit door de service desk gebeuren.

Tot wanneer kan een dierenarts een melding wijzigen?

Een dierenarts kan meldingen wijzigen tot de 15^{de} dag na het kwartaal of tot validatie door de veehouder. Daarna moet een foutieve melding door de service desk geannuleerd worden en kan de dierenarts een nieuwe verbeterde melding toevoegen en dit tot 6 maand na de document datum.

Wat betekent Data Lock Point?

Dit is de uiterste datum tegen wanneer alle data van het vorig kwartaal moeten geregistreerd en gevalideerd zijn.

Meldingen die aanvaard zijn, kunnen niet meer worden gewijzigd. Wilt u een dergelijke melding alsnog annuleren en eventueel een nieuwe melding toevoegen als verbetering, dient u de hulp van de Service-Desk in te roepen.



Deze is voor dierenartsen, de 15^{de} na het kwartaal van de toediening/verstrekking of voorschrijven van het document. Dus respectievelijk 15 april, 15 juli, 15 oktober en 15 januari. De veehouder kan tot het einde van die maand nog valideren, dus vóór 1 mei, 1 augustus, 1 november en 1 februari.

Registratie geneesmiddelen in Sanitel-Med

Registratie op naam diergeneeskundig rechtspersoon of op naam van de dierenarts?

Registraties in Sanitel-Med dienen steeds te gebeuren op naam en ordnummer van een individuele dierenarts. Het is niet toegelaten om registraties in te voeren op naam van een diergeneeskundig rechtspersoon.

Registratie van het aantal verpakkingen in Sanitel-Med.

Deze hoeveelheid wordt altijd uitgedrukt in aantal 'volledige' verpakkingen zoals geregistreerd. Decimalen kunnen gebruikt worden in geval van fractionering. Heeft men 1 flesje van een multi-verpakking van 10 flesjes verschaft, dan is de hoeveelheid 0,1.

Indien van een gecommmercialiseerde multi-verpakking afgeleverd door de groothandel (genre: '12 x 250 ml', met specifieke cti-ext code) de dierenarts '1x 250 ml' verschaft aan de veehouder (fractioneert), dan is het aantal te registreren verpakkingen: 0.08.

Registratie van de hoeveelheid in Sanitel-Med.

Bij de meeste hoeveelheden staat een eenheid vermeld. Dit kan ml, g, stuks, .. zijn. Dan kan de dierenarts de hoeveelheid in deze eenheid invullen in plaats van het aantal verpakkingen. Dus bv: ML 40 in plaats van 0,4 verpakkingen bij een injectie van 100ml.

Is er nood of mogelijkheid aan het ingeven van een negatief aantal verpakkingen?

Neen.

Indien de veehouder een voorschrift niet heeft gebruikt of sommige producten werden niet afgeleverd, kan de veehouder de melding weigeren of de hoeveelheid op 'nul' plaatsen. We raden aan steeds een opmerking in te geven bij een weigering.

Wordt een verschillende hoeveelheid gemedicineerd voeder geleverd t.o.v. hetgeen op het voorschrift staat vermeld, kan de veehouder vooraleer de melding te valideren, deze hoeveelheid aanpassen. In principe kan de hoeveelheid niet substantieel afwijken omdat de veevoederfabrikant het voorschrift moet uitvoeren zoals opgesteld door de dierenarts.

Een weigering of wijziging van een melding in Sanitel-Med resulteert steeds in de aanmaak van een nieuwe versie. De vorige versie kan men steeds in het tabblad 'Versies' consulteren.

Bij weigering of wijziging van de melding wordt steeds de dierenarts verwittigd via email.

Een dierenarts kan afgeleverde verpakkingen NIET terugnemen. Dit is wettelijk bepaald en gaat in tegen de goede distributiepraktijken. De dierenarts moet samen met de veehouder goed evalueren en slechts de minimale nodige hoeveelheid antibiotica verschaffen of voorschrijven. SANITEL-MED gaat er van uit dat deze antibiotica steeds wordt gebruikt.



Dierenarts vindt het medicijn niet terug in de lijst van geneesmiddelen.

Het FAGG kent iedere gecommmercialiseerde verpakking een unieke code toe: 'cti-extended'. Een actuele lijst van gecommmercialiseerde **antibiotica** (verpakkingen) met hun codes kan op de FAGG website worden geconsulteerd. Het eerste deel van de code verwijst naar het registratienummer met een volgnummer per geregistreerde verpakkingsgrootte.

Een geneesmiddel blijft nog 5 jaar na einde commercialisatie in de lijst tenzij het gebruik van het medicijn werd verboden.

Niet alle geregistreerde verpakkingen zijn echter gecommmercialiseerd. De service desk kan nakijken of een product onterecht ontbreekt op de lijst.

Voor enkele identieke producten (verpakkingen) in een ander verpakkingsmateriaal (glas of PET, pot of zak, ...) geldt een ander registratienummer. Om het product correct te selecteren, dient u het eerste deel van de cti-ext code te bekijken om het registratienummer terug te vinden.

Vb.: Promycine Pulvis 4800

✓	Promycine Pulvis 4800 i/1mg	192272-04	AMD	BE-V192272	1 kg			Oral solution	0	0	Colistin Sulfate (4800000 / IU/G)		
✓	Promycine Pulvis 4800 i/1mg	322077-04	AMD	BE-V322077	1 kg			Oral solution	0	0	Colistin Sulfate (4800000 / IU/G)		

Anderzijds zijn die producten met een verschillend registratienummer identiek. Indien men toch de verkeerde verpakking zou selecteren, blijft de geregistreerde hoeveelheid dezelfde.

Ook zijn een paar veel gebruikte buitenlandse producten in de FAGG lijst opgenomen. Dit om hun registratie te vergemakkelijken. Hun code begint steeds met een aantal nullen.

Registratie 'Zelf gedefinieerde producten', wanneer en hoe?

Is het product ingevoerd (cascade) of betreft het een humaan antibioticum of een magistrale bereiding, dan heeft het dus geen cti-extended code, en moet het als 'Zelf gedefinieerd product' worden ingegeven. Dit kan bij on line registratie bij de favorieten worden geplaatst, zodat een toekomstige registratie sneller kan verlopen. Favorieten worden steeds per dierenarts bijgehouden.

E-mailadres dierenarts is gewijzigd.

Deze wijziging kan men melden bij santelmed@fagg-afmps.be. Deze distributielijst wordt dan aangepast, maar niet deze van het kadaster van her FOD Volksgezondheid.

De dierenarts kan zijn gegevens van het kadaster zelf actualiseren via Sanitel of het DGZ-Veeportaal of via het kadaster van en voor dierenartsen, <https://www.dgz.be/kadaster-van-en-voor-dierenartsen>.

Of de wijzigingen (schriftelijk/per e-mail) worden doorgegeven aan de FOD Volksgezondheid apf.vetserv@health.fgov.be. Dan voert deze dienst de wijzigingen in.



Informatie uitwisseling via XML bestanden

De Sanitel-Med webservice geeft de foutmelding "Parameter Dierenarts is niet gespecificeerd".

De dierenarts wordt in Sanitel (Med) geïdentificeerd via zijn operatornummer (of partynummer), dus niet het ordenummer dat meestal gebruikt wordt bij het inloggen.

Het operatornummer heeft het formaat 'BE' + 8 of 9 cijfers.

Update acties vereisen het specifiek Sanitel-Med document- en meldingsnummer.

Wanneer men een nieuw document via XML naar Sanitel-Med doorstuurt, krijgt men in de bevestigingsboodschap het unieke Sanitel-Med documentidentificatienummer en het(de) meldingsidentificatienummer(s) terug. Deze moet men opslaan wil men later via xml deze data wijzigen of updaten.

Indien men deze nummers niet opslaat, kan men online het document of de melding opzoeken en deze online wijzigen.