

FAQ NDS-web

U kunt de aanvragen die u opmaakt niet versturen. U kunt enkel een voorlopige versie opslaan. Hoe komt dit? Hoe kunt u dit verhelpen?

U kunt geen aanvragen indienen omdat u niet bent geregistreerd als gemachtigde om aanvragen in te dienen. Dit wil zeggen dat u niet als verantwoordelijke of zijn/haar plaatsvervanger werd aangeduid op de jaarlijkse vergunning van de onderneming, of dat u niet als apotheker werkzaam bent in een apotheek. Enkel deze personen kunnen de definitieve aanvragen versturen naar het FAGG.

Gaat het om een vergissing, stuur dan een e-mail naar het Team Verdovende Middelen van het FAGG via narcotics@fagg.be.

Wat moet u doen als u na het doorsturen van de aanvraag naar het FAGG merkt dat u een fout hebt gemaakt?

Wanneer de hoeveelheid die u hebt aangevraagd groter is dan nodig, moet u niets doen. De hoeveelheid zal moeten worden rechtgezet bij het endosseren van de vergunning. Er kan altijd minder worden in-/uitgevoerd dan vermeld op de vergunning, maar nooit meer. Gezien de opgelegde quota van in-/uitvoer voor deze stoffen, moet een dergelijke situatie in de mate van het mogelijke wel worden vermeden.

In het geval van uitvoer zal uw aanvraag uiteraard worden aangepast of geweigerd door het FAGG wanneer de hoeveelheden of producten niet overeenstemmen met de invoervergunning afgeleverd door de autoriteiten van het land van bestemming.

Voor andere fouten in de aangevraagde gegevens hangt dit af van de status van de aanvraag.

1. Status "aangevraagd"

Neem zo vlog mogelijk telefonisch contact op met het Team Verdovende Middelen van het FAGG (+32 2 528 40 00) zodat de aanvraag wordt geannuleerd of eventueel aangepast bij de behandeling ervan.

Wanneer het om een fout aangaande de leverancier/bestemming, het product of een te kleine aangevraagde hoeveelheid gaat, moet u een nieuwe correcte aanvraag indienen.

2. Status "in behandeling" of "goedgekeurd"

Neem zo vlog mogelijk telefonisch contact op met het Team Verdovende Middelen van het FAGG (+32 2 528 40 00).

Wanneer de vergunning nog niet werd verstuurd, wordt deze door het FAGG geannuleerd en wordt vermeden dat er een retributie wordt aangerekend.

Wanneer het om een fout aangaande de leverancier/bestemming, het product of een te kleine aangevraagde hoeveelheid gaat, moet u een nieuwe correcte aanvraag indienen.

In het vak "commentaar gebruiker" kunt u aanduiden dat het om een correctie aan een foutief aangevraagde vergunning gaat door het nummer te vermelden dat al door het FAGG werd toegekend.

Wanneer de vergunning al werd verstuurd, moet u zelf de vergunning annuleren (volg hiervoor de richtlijnen in de handleiding NDS-web).

U moet een nieuwe correcte aanvraag indienen en er zal ook een nieuwe retributie worden aangerekend.

Wat kunt u doen als u vergeten bent uw endossement in te dienen vóór het verstrijken van de termijn van drie weken na het einde van de geldigheid van de vergunning?

Dit is absoluut te vermijden maar wanneer u geen endossement meer kunt indienen voor een vergunning, moet u de volgende documenten doorsturen naar het Team Verdovende Middelen via narcotics@fagg.be:

- een kopie van de factuur,
- het naar behoren ingevuld begeleidend document,
- in geval van invoer, het blauwe exemplaar van de vergunning.

Wat moet u doen als uw vergunning niet meer geldig is en niet werd gebruikt?

Wanneer de transactie niet heeft plaatsgevonden, hebt u drie weken de tijd na afloop van de geldigheidsduur om de vergunning te annuleren (zie handleiding NDS-web). Vermeld als opmerking dat de vergunning niet werd gebruikt en stuur alle originele exemplaren met de post terug naar het Team Verdovende Middelen van het FAGG, op het volgende adres:

Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten
DG INSPECTIE – Afdeling Vergunningen
Team Verdovende Middelen
Galileelaan 5/03
1210 BRUSSEL

Na deze periode van drie weken kunt u geen endossementaanvraag meer indienen. U moet dan bij uw verzending vermelden dat de vergunning niet werd gebruikt.

Wat moet u doen als u verneemt dat de transactie niet zal plaatsvinden?

Om de quota toegekend aan deze vergunning zo snel mogelijk vrij te geven, wordt u verzocht zo snel mogelijk de vergunning te annuleren (zie handleiding NDS-web). Stuur ook alle exemplaren met de post terug naar het Team Verdovende Middelen van het FAGG, op het volgende adres:

Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten
DG INSPECTIE – Afdeling Vergunningen
Team Verdovende Middelen
Galileelaan 5/03
1210 BRUSSEL

Wat moet u doen als het product dat u wilt invoeren/uitvoeren niet voorkomt in de voorgestelde lijst?

Wanneer een product niet in de lijst voorkomt, kunt u een aanvraag indienen om dit toe te voegen aan de gegevensbank. Volg hiertoe de procedure beschreven in de handleiding NDS-web.


Wat moet u doen als uw leverancier/klant niet voorkomt in de lijst?

Wanneer een buitenlandse firma niet in de voorgestelde lijst voorkomt, moet u een aanvraag indienen om een nieuwe buitenlandse onderneming in de gegevensbank op te nemen. Volg hiertoe de procedure beschreven in de handleiding NDS-web.

Wat moet u doen als uw leverancier/klant in de lijst voorkomt, maar het adres niet overeenkomt?

Elke vestiging van een buitenlandse firma moet apart worden geregistreerd. Dus, wanneer het adres verschilt, moet u een aanvraag voor een nieuwe vestiging indienen. Wanneer het om een verhuis gaat, is het ook nuttig om het Team Verdovende Middelen van het FAGG op de hoogte te brengen, zodat het oorspronkelijke adres kan worden verwijderd uit de lijst van buitenlandse ondernemingen.

Wat moet u doen als de productenlijst leeg is wanneer u een aanvraag wil ingeven?

Waarschijnlijk staat de optie "Favoriete substanties/preparaten" aan en is uw gepersonaliseerde lijst leeg. Klik gewoon éénmaal op het sterretje  om over te schakelen naar de volledige gegevensbank.

Omdat de gegevensbank zeer uitgebreid is, raden we sterk aan om uw eigen lijst "favoriete substanties/preparaten" aan te maken. Volg hiertoe de procedure beschreven in de handleiding NDS-web.

Wat moet u doen als uw account is vervallen?

Wanneer u bij het inloggen de melding krijgt dat uw account is vervallen, moet u contact opnemen met het Team Verdovende Middelen van het FAGG om uw account opnieuw te laten activeren.

Gelieve daarbij uw gebruikersnaam te vermelden. Zodra uw account opnieuw bruikbaar is, is uw wachtwoord slechts 30 dagen geldig. U moet uw wachtwoord dan ook tijdig wijzigen om te voorkomen dat uw account opnieuw vervalt.

Wat moet u doen als u uw wachtwoord bent vergeten?

Wanneer u uw wachtwoord bent vergeten, klik op « Vous avez oublié votre mot de passe ? ». Op het volgende scherm moet u de gevraagde gegevens invullen en klikken op « Soumettre ». U ontvangt een e-mail met de bevestiging dat uw wachtwoord opnieuw werd geactiveerd.

Wat moet u doen als u meermaals een fout wachtwoord hebt ingegeven en uw account is geblokkeerd?

Wanneer uw account is geblokkeerd, moet u contact opnemen met het Team Verdovende Middelen van het FAGG om uw account te laten deblokkeren. Gelieve daarbij uw gebruikersnaam te vermelden.

Wat kunt u doen als uw vergunning door het Team Verdovende Middelen van het FAGG werd goedgekeurd, maar u het originele exemplaar nog niet hebt ontvangen?

Het feit dat uw aanvraag is goedgekeurd, betekent niet dat uw vergunning al werd verzonden. Het kan inderdaad enige tijd duren voor de vergunning wordt ondertekend of de betaling van de bijdrage wordt gecontroleerd. Doorgaans duurt het ongeveer tien werkdagen om uw vergunning te ontvangen. Hebt u na tien werkdagen nog niets ontvangen, dan raden we u aan om opnieuw contact op te nemen met het Team Verdovende Middelen van het FAGG.

Opmerking

Wanneer u met een logistiek probleem bent geconfronteerd (bijvoorbeeld een fout product ontvangen), neem dan zo snel mogelijk contact op met een van de controleurs van het Team Verdovende Middelen van het FAGG. Hun gegevens staan vermeld op de begeleidende brief die met de in/uitvoervergunning wordt gestuurd.