



Press Release

Kennisgeving van het uit voorzorg terugroepen van 2 loten van het laxermiddel Lansoyl Paraffine

2 loten Lansoyl Paraffine, oraal gebruik, 225 gr, worden teruggeroepen in België.

[België, 19 Dec 2017]: Als voorzorgsmaatregel roept Johnson & Johnson Consumer NV/SA in samenwerking met het geneesmiddelenagentschap (FAGG) vrijwillig 2 loten Lansoyl Paraffine, oraal gebruik, terug. Lansoyl Paraffine is een oraal laxermiddel dat wordt gebruikt om incidentele constipatie te behandelen. Het is beschikbaar zonder voorschrift.

Het besluit om terug te roepen werd genomen na één enkele melding door een consument van twee aangetroffen stukjes glas in het product van lot 3802. De terugroepactie betreft de volgende loten: 3801 en 3802.

Het uitgebreid onderzoek van het probleem geeft op dit moment aan dat het een op zichzelf staand incident is. Tot op heden hebben we geen andere gerelateerde klachten over soortgelijke kwaliteit ontvangen over dit product. Echter als voorzorgsmaatregel wenst Johnson & Johnson Consumer NV/SA alle loten terug te roepen van dezelfde productierun: 3801, 3802.

Johnson & Johnson Consumer NV/SA raadt consumenten, in het bezit van een product met bovenstaande lotnummers, aan deze niet meer te gebruiken en zo snel mogelijk terug te brengen naar een apotheek.

Consumenten kunnen ook direct contact opnemen met Johnson & Johnson via een speciaal meldpunt (gratis via een vaste lijn) 00800 90 990 999, voor meer informatie over het retourneren en terugbetalen van het betreffende product.

Alle andere loten Lansoyl Paraffine verdeeld in België zijn niet betrokken bij deze terugroepactie en zijn veilig bij gebruik volgens de aanwijzingen en kunnen met vertrouwen gebruikt worden.

Extra informatie voor de redactie

CONTACT BELGIË: Johnson & Johnson Press Office, c/o Ogilvy & Social.Lab Brussels

Contact:

Alexia Baum, E-Mail: pressebuero.jnj@ogilvy.com, Phone: +32 478 819 940

Alessandra Teston, E-Mail: pressebuero.jnj@ogilvy.com, Phone: +32 486 620 672