



**Sanitel-Med**  
**Veel Gestelde Vragen v 1.0**

**Inhoudstafel**

- Inloggen ..... 3
  - Hoe inloggen in Sanitel-Med? ..... 3
  - Ik ben mijn wachtwoord vergeten, wat moet ik doen? ..... 3
- Meldingen registreren..... 3
  - De veehouder is verplicht bij AB-R te registreren. Moet de dierenarts deze data een tweede keer in Sanitel-Med registreren? ..... 3
  - Vanaf welke datum moet verplicht geregistreerd worden? ..... 3
  - Voor welke bedrijven moet geregistreerd worden? ..... 3
  - Wat betekent Data Lock Point?..... 3
  - Risico op dubbele ingave van een document of melding?..... 4
  - Welk referentie document en nummer gebruikt de dierenarts als geen TVD moet worden opgemaakt? ..... 4
  - Hoe registreert de dierenarts de diagnose?..... 4
- Meldingen raadplegen ..... 4
  - Ik wil mijn meldingen raadplegen maar zie ze niet. .... 4
  - De veehouder ziet geregistreerde meldingen niet. .... 4
- Meldingen wijzigen ..... 5
  - De dierenarts krijgt een email over een geweigerde melding. Wat dient er te gebeuren? ..... 5
  - Een melding werd verkeerdelijk gevalideerd. .... 5
  - Een melding werd verkeerdelijk geannuleerd. Een melding later nog toevoegen. .... 5
  - Tot wanneer kan een dierenarts een melding wijzigen? ..... 5
  - Wat betekent Data Lock Point?..... 5
- Registratie geneesmiddelen in Sanitel-Med ..... 5
  - Registratie van het aantal verpakkingen in Sanitel-Med. .... 5
  - Is er nood of mogelijkheid aan het ingeven van een negatief aantal verpakkingen?..... 5



Dierenarts vindt het product niet terug in de lijst van geneesmiddelen. ....	6
Registratie 'Zelf gedefinieerde producten', wanneer en hoe? .....	6
Informatie uitwisseling via XML bestanden .....	6
De Sanitel-Med webservice geeft de foutmelding "Parameter Dierenarts is niet gespecificeerd"....	7
Update acties vereisen het specifiek Sanitel-Med document- en meldingsnummer. ....	7



## Inloggen

### Hoe inloggen in Sanitel-Med?

Sanitel-Med is een nieuwe module binnen SANITEL wat maakt dat de applicatie online toegankelijk is met de Veeportaal login & paswoord. Veehouders of dierenartsen die nog geen login hebben kunnen die bij Veeportaal (DGZ) aanvragen. Eens ingelogd ziet men als identificatie van de dierenarts het Sanitel operatornummer met formaat 'BE'+ 8 of 9 cijfers, voor de veehouder is dit het nummer van het veebedrijf.

### Ik ben mijn wachtwoord vergeten, wat moet ik doen?

Ga naar de toepassing Veeportaal (DGZ) en klik op 'Paswoord vergeten'. Tik nog eens uw gebruikersnaam in en druk op de knop 'Geregistreerd'. Een nieuw wachtwoord wordt naar uw email adres gestuurd.

## Meldingen registreren

### De veehouder is verplicht bij AB-R te registreren. Moet de dierenarts deze data een tweede keer in Sanitel-Med registreren?

De dierenarts dient hiervoor afspraken te maken met derden (data leveranciers zoals AB-R, BVK (SGS) of Cerise). Zij kunnen deze gegevens doorsturen naar Sanitel-Med via XML bestanden. U informeert zich best bij hen voor verdere toelichting en instructies. In ieder geval blijft de dierenarts onverminderd verantwoordelijk voor volledigheid, juistheid en tijdig aanleveren van de gegevens in Sanitel-Med.

### Vanaf welke datum moet verplicht geregistreerd worden?

De registratie wordt bij Koninklijk Besluit vanaf **1 .... 2016** verplicht.

### Voor welke bedrijven moet geregistreerd worden?

Deze verplichting geldt voorlopig alleen voor pluimvee (braad- en legkippen), varkens - en vleeskalverbeslagen. Voor rundvee kan er al vrijblijvend geregistreerd worden.

### Wat is het inrichtingsnummer?

Ieder bedrijf heeft een inrichtingsnummer en één of meerdere beslagnummers. De beslagnummers beginnen steeds met het inrichtingsnummer, het achtervoegsel verwijst naar de aanwezige diersoorten.

- Bv: - Inrichtingsnummer= BE10203040; beslagnummer= BE10203040-0201 ; 0201= varkens  
- Inrichtingsnummer= BE50607080; beslagnummer= BE50607080-0101 en BE50607080-0201 ; 0101= rundvee en 0201= varkens

### Wat betekent Data Lock Point?

Dit is de uiterste datum tegen wanneer alle data van het vorig kwartaal moeten geregistreerd en gevalideerd zijn.

Meldingen die (auto)gevalideerd zijn, kunnen niet meer worden gewijzigd. Wilt u een dergelijke melding alsnog annuleren en eventueel een nieuwe melding toevoegen als verbetering, dient u de hulp van de Service-Desk in te roepen.



Deze is voor dierenartsen, de 15<sup>de</sup> na het kwartaal van de toediening/verstrekking of voorschrijven van het document. Dus respectievelijk 15 april, 15 juli, 15 oktober en 15 januari. De veehouder kan tot het einde van die maand nog valideren, dus vóór 1 mei, 1 augustus, 1 november en 1 februari.

#### **Risico op dubbele ingave van een document of melding?**

Dit zou het geval kunnen zijn indien registratie plaats vindt via een derde en dezelfde data nog eens rechtstreeks in Sanitel-Med worden ingebracht.

In Sanitel-Med wordt de uniciteit van het referentiedocument (TVD of VS-nummer) per dierenarts gecontroleerd. Ingave van een reeds bewaard nummer in Sanitel-Med geeft een foutmelding en de weigering van het document tot gevolg.

Er is evenwel geen uniciteit ingesteld op het niveau van de melding (notificatie). Voor hetzelfde document zijn meerdere meldingen mogelijk voor dezelfde diercategorie en verpakking (cti-ext). Dit laat de dierenarts toe een individuele behandeling (voornamelijk bij rundvee) als een aparte melding door te sturen. Dus op dat niveau moet de dierenarts goed uitkijken om geen dubbele meldingen in het systeem te registreren.

#### **Welk referentie document en nummer gebruikt de dierenarts als geen TVD moet worden opgemaakt?**

Wanneer de dierenarts niet verplicht is bij toediening een TVD op te maken valt het type document onder "Administration Document"/"Verstrekkingsdocument". Dit is in het nieuwe KB van 21 juli 2016 het geval bij zuigende biggen (< 4 weken oud) of jonge kalveren (< 1 maand oud in beslag van geboorte). Dan kiest de dierenarts als documenttype 'TVD' en als documentnummer de unieke referentie vanuit zijn Reg UIT. Voor het TVD nummer is er met het nieuwe KB geen verplicht te respecteren format meer.

#### **Hoe registreert de dierenarts de diagnose?**

Voor de registratie van de 'Diagnose' (niet verplicht veld) werd de AMCRA indeling van het formularium gebruikt.

## **Meldingen raadplegen**

#### **Ik wil mijn meldingen raadplegen maar zie ze niet.**

Vul de gewenste zoekcriteria in en klik dan op de knop 'Zoeken'.

Zolang u onderaan 'Wachten op Sanitel.prd.be ...' ziet is het systeem nog aan het zoeken.

#### **De veehouder ziet geregistreerde meldingen niet.**

Deze meldingen hebben wellicht nog de status 'Voorontwerp'. De melding is dan nog niet zichtbaar voor de veehouder. Deze status kan enkel online worden toegekend en kan nuttig zijn indien een secretariaat meldingen in ontwerp aanmaakt die na controle door de dierenarts de status 'Geregistreerd' krijgen. Dit gebeurt door de melding op 'ENTER' te plaatsen.

Meldingen die via XML worden doorgestuurd, krijgen meteen de status 'Geregistreerd'.



## Meldingen wijzigen

### **De dierenarts krijgt een email over een geweigerde melding. Wat dient er te gebeuren?**

De dierenarts kan de melding aanpassen en weer op 'Enter' zetten ofwel annuleert hij de melding.

### **Een melding werd verkeerdelijk gevalideerd.**

De service desk kan de melding annuleren en de dierenarts of de service desk maakt een nieuwe correcte melding aan bij het document.

### **Een melding werd verkeerdelijk geannuleerd. Een melding later nog toevoegen.**

De dierenarts kan tot 6 maanden na de document datum nog een melding toevoegen. Daarna wordt het document door het systeem afgesloten. Moet er dan nog een melding worden toegevoegd, moet dit door de service desk gebeuren.

### **Tot wanneer kan een dierenarts een melding wijzigen?**

Een dierenarts kan meldingen wijzigen tot de 15<sup>de</sup> dag nà het kwartaal of tot validatie door de veehouder. Daarna moet een foutieve melding door de service desk geannuleerd worden en kan de dierenarts een nieuwe verbeterde melding toevoegen en dit tot 6 maand na de document datum.

### **Wat betekent Data Lock Point?**

Dit is de uiterste datum tegen wanneer alle data van het vorig kwartaal moeten geregistreerd en gevalideerd zijn.

Meldingen die (auto)gevalideerd zijn, kunnen niet meer worden gewijzigd. Wilt u een dergelijke melding alsnog annuleren en eventueel een nieuwe melding toevoegen als verbetering, dient u de hulp van de Service-Desk in te roepen.

Deze is voor dierenartsen, de 15<sup>de</sup> nà het kwartaal van de toediening/verstrekking of voorschrijven van het document. Dus respectievelijk 15 april, 15 juli, 15 oktober en 15 januari. De veehouder kan tot het einde van die maand nog valideren, dus vóór 1 mei, 1 augustus, 1 november en 1 februari.

## Registratie geneesmiddelen in Sanitel-Med

### **Registratie van het aantal verpakkingen in Sanitel-Med.**

Deze hoeveelheid wordt altijd uitgedrukt in aantal 'volledige' verpakkingen zoals geregistreerd. Decimalen kunnen gebruikt worden in geval van fractionering. Heeft men 1 flesje van een multi-verpakking van 10 flesjes verschaft, dan is de hoeveelheid 0,1.

Indien van een gecommmercialiseerde multi-verpakking afgeleverd door de groothandel (genre: '12 x 250 ml', met specifieke cti-ext code) de dierenarts '1x 250 ml' verschaft aan de veehouder (fractioneert), dan is het aantal te registreren verpakkingen: 0.08.

### **Is er nood of mogelijkheid aan het ingeven van een negatief aantal verpakkingen?**

Neen.

Indien de veehouder een voorschrift niet heeft gebruikt of sommige producten werden niet afgeleverd, kan de veehouder de melding weigeren of de hoeveelheid op 'nul' plaatsen. We raden aan steeds een opmerking in te geven bij een weigering.



Wordt een verschillende hoeveelheid gemedicineerd voeder geleverd t.o.v. hetgeen op het voorschrift staat vermeld, kan de veehouder vooraleer de melding te valideren, deze hoeveelheid aanpassen. In principe kan de hoeveelheid niet substantieel afwijken omdat de veevoederfabrikant het voorschrift moet uitvoeren zoals opgesteld door de dierenarts.

Een weigering of wijziging van een melding in Sanitel-Med resulteert steeds in de aanmaak van een nieuwe versie. De vorige versie kan men steeds in het tabblad 'Versies' consulteren.

Bij weigering of wijziging van de melding wordt steeds de dierenarts verwittigd via email.

Een dierenarts kan afgeleverde verpakkingen NIET terugnemen. Dit is wettelijk bepaald en gaat in tegen de goede distributiepraktijken. De dierenarts moet samen met de veehouder goed evalueren en slechts de minimale nodige hoeveelheid antibiotica verschaffen of voorschrijven. SANITEL-MED gaat er van uit dat deze antibiotica steeds wordt gebruikt.

#### Dierenarts vindt het product niet terug in de lijst van geneesmiddelen.

Het fagg kent iedere verpakking een unieke code toe: 'cti-extended'. Een actuele lijst van gecommmercialiseerde **antibiotica** (verpakkingen) met hun codes kan op de fagg website worden geconsulteerd. Het eerste deel van de code verwijst naar het registratienummer met een volgnummer per geregistreerde verpakkingsgrootte. Niet alle geregistreerde verpakkingen zijn echter gecommmercialiseerd. De service desk kan nakijken of een product onterecht ontbreekt op de lijst.

Voor enkele identieke producten (verpakkingen) in een ander verpakkingsmateriaal (glas of PET, pot of zak , ...) geldt een ander registratienummer. Om het product correct te selecteren, dient u het eerste deel van de cti-ext code te bekijken om het registratienummer terug te vinden.

Vb.: Promycine Pulvis 4800

✓	Promycine Pulvis 4800 (L/ing)	192272-04	RMD	BE-V192272	1 kg		Oral solution	0	0	Cobistin Sulfate (4800000 / L/ing)		
✓	Promycine Pulvis 4800 (L/ing)	322077-04	RMD	BE-V322077	1 kg		Oral solution	0	0	Cobistin Sulfate (4800000 / L/ing)		

Anderzijds zijn die producten met een verschillend registratienummer identiek. Indien men toch de verkeerde verpakking zou selecteren, blijft de geregistreerde hoeveelheid dezelfde.

#### Registratie 'Zelf gedefinieerde producten', wanneer en hoe?

Is het product ingevoerd (cascade) of betreft het een humaan antibioticum of een magistrale bereiding, dan heeft het dus geen cti-extended code, en moet het als 'Zelf gedefinieerd product' worden ingegeven. Dit kan bij on line registratie bij de favorieten worden geplaatst, zodat een toekomstige registratie sneller kan verlopen. Favorieten worden steeds per dierenarts bijgehouden.

#### Informatie uitwisseling via XML bestanden



**De Sanitel-Med webservice geeft de foutmelding "Parameter Dierenarts is niet gespecificeerd".**

De dierenarts wordt in Sanitel (Med) geïdentificeerd via zijn operatornummer (of partynummer), dus niet het ordenummer dat meestal gebruikt wordt bij het inloggen. Net zoals iedere veehouder geïdentificeerd wordt via zijn bedrijfsnummer.

Het operatornummer heeft het formaat 'BE' + 8 of 9 cijfers.

**Update acties vereisen het specifiek Sanitel-Med document- en meldingsnummer.**

Wanneer men een nieuw document via XML naar Sanitel-Med doorstuurt, krijgt men in de bevestigingsboodschap het unieke Sanitel-Med documentnummer en het(de) meldingsnummer(s) terug. Deze moet men opslaan wil men later via xml data wijzigen of updaten.

Indien men deze nummers niet opslaat, moet men online het document of de melding opzoeken en deze online wijzigen.